

CARTA DEI SERVIZI

1. FINALITÀ DELLA STRUTTURA

La residenza socio sanitaria assistenziale Domus Maxima - “Valori di Cura” è una struttura residenziale, a prevalente accoglienza alberghiera e a integrazione socio-sanitaria, destinata a ospitare, temporaneamente o permanentemente, utenti autosufficienti e non (*con limitazioni fisiche e/o psichiche non in grado di condurre una vita autonoma, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse, ma che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo educativo, assistenziale e riabilitativo*) e per diversamente - abili (*come da autorizzazione regionale 082/DIR/2012/00528*), purché non affette da malattie contagiose.

La residenza socio sanitaria assistenziale è quindi volta a coniugare le esigenze di assistenza tutelare e alberghiera con esigenze socio-sanitarie, rivolte a persone anziane e/o disabili non autosufficienti con limitazioni di autonomia di qualsiasi genere (fisiche, mentali e sociali).

Per venire incontro a questi bisogni, la Residenza Socio Sanitaria Assistenziale “ Domus Maxima - Valori di Cura” si prefigge come scopo la prevenzione di ulteriori perdite di autonomia e il mantenimento delle capacità residue dell’utente, attraverso prestazioni di:

- Assistenza tutelare diurna e notturna, infermieristica e fisioterapica per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute e del grado di autonomia della persona;
- Assistenza alla persona nello svolgimento delle attività della vita quotidiana;
- Assistenza alberghiera;
- Attività riabilitative ed educative;
- Attività sociali.

La Residenza ha come finalità:

- L'accoglienza abitativa e la gestione della vita quotidiana;
- Il sostegno temporaneo al Nucleo Familiare interessato, quale "sollievo" nella cura della persona disabile o la sostituzione del Nucleo stesso, qualora sia impossibilitato o incapace di assolvere il proprio compito;
- La possibilità di sperimentare esperienze di vita autonoma dalla famiglia;
- La promozione, la tutela e lo sviluppo delle capacità e potenzialità atte a mantenere e/o migliorare il livello di benessere psicofisico e la autonomia personale degli Utenti;

perseguendo i seguenti obiettivi:

- fornire ospitalità definitiva o temporanea a soggetti maggiorenni, in età compresa fra i 18 e i 64 anni in situazione di grave handicap fisico, intellettuale e sensoriale, privi del sostegno familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare è stata valutata temporaneamente impossibile, garantendo una **buona qualità di vita comunitaria attiva**;
- definire **percorsi educativi individualizzati**, finalizzati ad una presa di coscienza, da parte del disabile, delle proprie potenzialità e dei propri limiti per sviluppare e consolidare la propria identità;
- **attivare le Risorse presenti nella Comunità locale** per favorire l'integrazione sociale dei disabili inseriti.

La Residenza è suddivisa su tre piani:

- Il Primo e Secondo Piano, ciascuno composto da **30** posti letto, nei quali sono accolti, di norma, anziani con compromissione e complessità assistenziale di bassa-media gravità, al fine di poter garantire un supporto e uno stimolo delle autonomie residue, in un ambiente tutelato e favorente la socializzazione.

- Il Piano Terra è diviso in due moduli abitativi composti da **30** posti letto complessivi; **10** posti letto (*Modulo Abitativo A*) nei quali sono accolti, anziani affetti dal morbo di Alzheimer, con compromissione e complessità assistenziale di media-alta gravità, in quanto l'organizzazione del piano permette di garantire un'assistenza più specifica alle esigenze delle persone presenti; **20** posti letto (*Modulo Abitativo B*) nei quali sono accolti ospiti diversamente-abili nel totale rispetto degli standard previsti dell' **Art. 58 Reg. Reg. n. 04/2007**.

2. FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI

- Il Medico Responsabile

In collaborazione con i Medici di Medicina Generale degli ospiti assicura la corretta gestione e funzionamento della R.S.S.A. sotto il profilo socio-sanitario e provvede a garantire servizi diagnostico - terapeutici in coerenza agli standard di qualità previsti nel rispetto delle norme etiche deontologiche, in conformità alle strategie ed obiettivi aziendali e alle risorse disponibili.

- L'Infermiere Professionale

Si occupa dell'assistenza infermieristica. La sua attività in Reparto si esplica nelle seguenti funzioni:

- identifica i bisogni primari degli ospiti;
- pianifica gli interventi infermieristici;
- valuta i risultati avvalendosi del personale di supporto;
- prepara e somministra le terapie farmacologiche prescritte dal Medico;
- collabora con il Medico per gli aspetti di diagnosi e cura;

- collabora con gli altri professionisti per gli aspetti relazionali e il benessere psicofisico dell'ospite;
- si occupa dell'approvvigionamento dei prodotti farmaceutici e presidi sanitari.

- L'Operatore Socio Sanitario

Gli Operatori Socio-Sanitari (OSS) svolgono e garantiscono, in maniera continuativa nell'arco delle 24 ore, le attività di assistenza diretta agli Ospiti, riguardanti l'igiene e la vestizione, il bagno assistito, la gestione dell'incontinenza, l'aiuto all'alimentazione e all'idratazione, la stimolazione e la protezione nella deambulazione.

Nell'economia della R.S.S.A. essi svolgono un ruolo di vitale importanza in quanto entrano in contatto con la sfera più intima della Persona anziana; pertanto la loro attività deve essere contraddistinta dall'attenzione globale all'Ospite e ai suoi bisogni, con modalità di intervento e di relazione tese a mantenere e sviluppare il grado di autonomia funzionale della Persona e a favorire il più possibile la sua partecipazione a tutte le attività di socializzazione organizzate dalla Struttura.

- L'Ausiliario

L'ausiliario si occupa della pulizia quotidiana di ogni ambiente della struttura, con particolare attenzione per le camere di degenza degli ospiti

- L'Assistente Sociale

L'Assistente Sociale è la figura professionale che si occupa prevalentemente della gestione dei rapporti con i familiari dell'ospite per quanto attiene gli aspetti gestionali concreti.

In particolare:

- provvede al disbrigo di pratiche burocratiche a favore dell'ospite;
- mantiene il collegamento con le strutture del territorio (ASL e Comuni di appartenenza, Tribunali, Avvocati, Amministratori di sostegno e Tutori);
- si occupa della sfera afferente la gestione dei rapporti con medici specialistici strutturati e non.

- **La Terapista della Riabilitazione**

La Terapista della Riabilitazione che garantisce alle Persone Assistite un'assistenza Riabilitativa finalizzata al recupero delle abilità residue, adeguata ai loro bisogni primari.

Il Servizio riabilitativo è garantito dalla disponibilità di una palestra attrezzata.

- **Il Neuro-psichiatra e l'Educatrice professionale**

Il Neuro-psichiatra in collaborazione con l'Educatrice professionale garantisce con il suo intervento, un'assistenza psico-riabilitativa finalizzata al recupero/sviluppo delle loro capacità residue, adeguata ai loro bisogni.

I familiari delle Ospiti assistiti nel nucleo dei diversamente-abili, hanno la possibilità di richiedere colloqui individuali con il neuro-psichiatra.

3. **PRESTAZIONI A CARATTERE SOCIO-EDUCATIVO PER OSPITI DIVERSAMENTE-ABILI (Modulo Abitativo "B" da 20 Posti Letto)**

- **Attività socio-educative.**

L'attività socio-educativa della residenza ha l'obiettivo di porre l'Ospite al centro di un progetto che tenga conto dei bisogni, delle risorse e del proprio essere persona, affinché si possa creare un luogo di integrazione/appartenenza e di partecipazione comune.

Per poter conseguire tali obiettivi l'Equipe, dopo un'attenta osservazione dell'Ospite, eseguirà la valutazione multidimensionale, intesa come analisi dei bisogni, attraverso interviste guidate, colloqui individuali, compilazione di schede valutative e riunioni.

Questa analisi sarà fondamentale per poter redigere il Piano Educativo Individualizzato centrato sulle abilità residue e sulle attitudini individuali, ponendo particolare attenzione al favorimento dei processi di autostima e di autonomia.

La cura quotidiana, inoltre, si configura come parte fondamentale del progetto, per cui gli ospiti si sentiranno membri attivi della Residenza.

Il servizio socio-educativo coordinerà tale progetto prefiggendosi il miglioramento delle qualità di vita dell'Ospite e, impegnandosi con tutta l'Equipe, a ridurre le eventuali difficoltà di vita in struttura.

Attività svolte:

- *Attività educative indirizzate all'autonomia e alla cura del se;*
- *Attività di socializzazione ed animazione;*
- *Terapia occupazionale;*
- *Musicoterapia;*
- *Attività psico-motorie di gruppo;*
- *Attività culturali-formative;*
- *Laboratorio espressivo: teatro-disegno-corporeità;*
- *Attività cognitive;*
- *Collaborazioni con organizzazioni e/o istituzioni territoriali.*

La valutazione in itinere del processo educativo dinamico sarà eseguita attraverso l'osservazione

partecipante, interviste guidate, compilazione di schede valutative e riunioni d'equipe per monitorare il raggiungimento degli obiettivi specifici, le fasi e i tempi, comprese le regressioni, le

potenzialità dell'utente e l'efficacia dei metodi e degli strumenti impiegati nel P. E. I. come disposto dal Regolamento Servizi Progetto Disabili.

4. AMBIENTI

All'interno della Struttura gli Ospiti e i loro Parenti possono muoversi in libertà. Usufruendo degli spazi idonei alla socializzazione e all'incontro fra Ospiti, Familiari e amici.

Un'apposita segnaletica interna consente di orientarsi facilmente per recarsi, alla sala ristorante, in palestra, nelle sale comuni e in giardino.

L'assenza di barriere architettoniche consente l'accessibilità a tutti gli Ospiti.

- Le Camere

La R.S.S.A. offre 90 posti letto, complessivi, divisi in camere singole e doppie con ampio bagno per disabili dotato dei più moderni ausili, è corredato con lavandino, water-bidet, specchio e ricambio d'aria mediante aspiratore di interni; tutte le stanze presentano un affaccio, telefono, TV LCD e aria condizionata.

I letti sono tutti dotati di spondine di protezione, di materasso ignifugo e di campanello per la richiesta di assistenza.

5. SERVIZI OFFERTI

- La fornitura di Farmaci e di Ausili

I farmaci verranno richiesti direttamente ai Parenti o dietro presentazione delle relative ricette dei MMG, ad una farmacia esterna. Ad ogni Ospite, su richiesta del MMG, sono garantite, oltre alla fornitura di tutti i farmaci necessari, l'ossigenoterapia e tutta la documentazione necessaria per la richiesta di ausili di incontinenza e di deambulazione.

Infatti, gli Ospiti in possesso di attestazione di invalidità possono ottenere ausili personalizzati (carrozine, deambulatori) forniti dall'ASL su prescrizione dei MMG. Nel caso in cui l'ospite non fosse in possesso di un'attestazione di invalidità, sarà compito dell'Assistente Sociale della R.S.S.A. istituire la pratica in nome e per conto dell'Ospite. La Residenza dispone comunque di ausili e di carrozzine per un utilizzo occasionale.

- Il Ristorante

La R.S.S.A. dispone di un'ampia cucina e dispensa, dove il personale si occupa dell'approvvigionamento, della preparazione e, nelle tre sale ristorante (ubicata su ogni piano) della somministrazione delle pietanze previste dei menu (invernale e estivo), che ruotano su quattro settimane, creati in collaborazione con il Medico Responsabile.

Il menù tipo:

Colazione : Latte, caffè o the; biscotti o fette biscottate;

Merenda : The ,camomilla o bevande fresche;

Pranzo : Primo piatto del giorno; alternative: riso in bianco/pomodoro, pasta in bianco/pomodoro;

Secondo - Piatto del giorno; alternative: affettato, formaggio,ecc..

Contorno - Verdura cotta o cruda, latticini e purea;

Frutta - Fresca o cotta.

Merenda : The ,camomilla o bevande fresche;

Cena : Primo piatto del giorno; alternative: pastina, riso.

Secondo - Piatto del giorno; alternative: affettato, formaggi,ecc..

Contorno - Verdura cotta o cruda, purea.

- **La Lavanderia**

Il servizio di lavanderia e stireria dei capi è gratuito e gestito dal personale della R.S.S.A. Per i capi delicati, il lavaggio sarà a cura dei Parenti degli Ospiti.

- **Servizio di trasporto**

La R.S.S.A. offre, con un piccolo rimborso spese, legato ai chilometri percorsi, il servizio di trasporto da e per la struttura a tutti i propri Ospiti. La R.S.S.A. dispone di un pulmino dotato di piattaforma idraulica per il trasporto di anziani su sedia a rotelle.

- **Assistenza religiosa**

All'interno della R.S.S.A. gli Ospiti possono praticare qualsiasi tipo di culto.

L'assistenza religiosa e la pratica religiosa sono garantite attraverso la presenza settimanale di personale religioso cattolico.

Gli Ospiti non cattolici possono ricevere assistenza spirituale dal Ministro del proprio culto, a propria cura o chiedendo il supporto da parte dell'Ufficio Amministrativo.

- **Amministrazione**

Gli uffici amministrativi sono situati al Primo piano; gli orari d'accesso sono i seguenti: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:30.

- **Servizi a Pagamento**

Nella retta non sono inclusi il servizio di podologo, estetista, parrucchiera, trasporti in ambulanza privata per visite e consulenze di Medici specialisti.

6. MODALITÀ DI SOGGIORNO

- **Trasferimenti e Uscite**

L'Ospite, a sua personale responsabilità, può uscire e rientrare liberamente dalla struttura, dandone comunicazione al personale purché non sussistano controindicazioni cliniche. In caso di malattie acute o contagiose, o si rendessero necessarie terapie specialistiche ovvero indagini diagnostiche, l'ospite per richiesta del Medico curante dovrà essere trasferito in ospedale. La Direzione ha il diritto di dimettere l'ospite senza obbligo di preavviso, qualora questi tenga una condotta repressibile, turbi la tranquillità o la stessa incolumità degli altri ospiti e del personale.

- **Visite**

La R.S.S.A. è aperta al pubblico ogni giorno e gli orari di visita saranno predisposti dalla Direzione e resi pubblici. Si invita, peraltro, ogni visitatore a mantenere in ogni momento un comportamento corretto e rispettoso verso tutti.

In caso di situazioni critiche è consentita una maggiore presenza dei familiari, previa autorizzazione della Direzione.

- **Responsabilità**

La R.S.S.A. non può adottare misure coercitive e limitanti della libertà personale dell'Ospite, pertanto l'allontanamento spontaneo, cadute accidentali, lesioni volontarie ed involontarie, improprio uso di attrezzature ed impianti, ecc. non comportano alcuna responsabilità della struttura. La Direzione non si assume responsabilità alcuna per i valori conservati direttamente dagli Ospiti nelle proprie stanze: svolge funzioni di depositario a titolo gratuito ai sensi degli art. 1766 e seguenti del Codice Civile dietro autorizzazione scritta dell'Ospite o dei suoi familiari. Tutti gli ospiti, visitatori, ed il personale della R.S.S.A. sono coperti da assicurazione dalla polizza R.C. del gestore.

- **Le Emergenze**

In caso di emergenze a carattere sanitario e non, l'infermiere presente, in servizio, contatta il Responsabile della struttura, o persona delegata, attivando, se necessario, il servizio di Guardia

Medica e/o di Pronto Soccorso o il servizio di emergenza territoriale 118, dandone pronta comunicazione alla Famiglia.

7. TUTELA DELLA PRIVACY

La R.S.S.A. assicura che la raccolta dei dati personali, anagrafici e telefonici nonché quelli relativi allo stato di salute richiesti ai propri Ospiti e ai loro Garanti o Tutori, avvenga nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 e successive modifiche.

Le principali finalità della raccolta dei dati sono relative alla:

- gestione amministrativa;
- cura dell'Ospite.

I dati relativi alla salute dell'Ospite sono oggetto di comunicazione esclusivamente:

- al Personale addetto all'assistenza della R.S.S.A. che necessita di conoscerli (in relazione alla propria mansione) per potere dar corso all'erogazione dei Servizi assistenziali, di cura e di Riabilitazione;
- alla ASL competente territorialmente;
- al singolo interessato, su richiesta.

Titolare del trattamento e della banca dati della R.S.S.A. è il Direttore.

Inoltre si rammenta che tutti gli Operatori Socio-Sanitari sono vincolati dal segreto d'ufficio ed impegnati a garantire e tutelare la Privacy dell'Ospite.

8. GARANZIE DI QUALITÀ

L'Ospite e/o i suoi familiari che intendano segnalare inadempienze, mancato rispetto del presente regolamento di gestione, e comunque dei diritti inalienabili di ogni persona, sono pregati di rivolgersi direttamente alla Direzione della R.S.S.A. che provvederà in merito.

La Direzione accoglierà con interesse ogni suggerimento, stimolo o proposta, con l'impegno costante di assicurare un Servizio di Qualità.

I presenti servizi possono essere integrati da eventuali disposizioni o avvisi emanati dalla Direzione nell'intento di migliorare la convivenza degli ospiti.

Maxima Salus – Soc. Coop. Sociale
Il Presidente del C.d.A
Dott. Luciano Luiso